



Racing Colors, s.l.

Avda. Carrilet, 251
08907 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona - España

Phone: +34-93 278 27 34
Mail: houseofkolor@racingcolors.com

GARANTIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE TALLER Y RECOMENDACIONES PARA EL CUIDADO DE LA PINTURA

El manteniendo o limpieza de cualquier acabado aplicado en nuestro taller, incluyendo el cromado, consistiría en el lavado con **agua y jabón neutro**. Evitar el uso de limpiadores químicos o abrasivos, así como los sistemas de agua a presión y los túneles de lavado, ya que podría deteriorar el acabado aplicado, **extinguendo automáticamente la garantía**.

Tener mucho cuidado a la hora de instalar las piezas pintadas, ya que pequeños roces pueden provocar daños en el acabado que generen desprendimiento de la pintura, lo que también anularía la garantía.

La garantía que se aplica es la dispuesta por la **normativa de consumidores, según la Ley 22/2010**, el Código de Consumo art. 251-5, según la cual la prestación del servicio debe estar garantizada como mínimo por un periodo de **seis meses** desde que haya finalizado el último acto o actividad en que consista la prestación. Por supuesto, nuestros acabados tienen una durabilidad mucho mayor, siempre y cuando éstos no se vean afectados por impactos, golpes, gravilla, lavados automáticos o a presión, etc... que dañen la pintura o el barniz y en consecuencia puedan ocasionar un deterioro en el acabado.

En el pintado de faros se recomienda la colocación de un disipador o ventilador para evitar las altas temperaturas que se concentran en el interior, y que deterioran cualquier pintura aplicada, incluso el propio material del faro. En estos casos la garantía no cubriría el repintado del faro.

Cualquier pintura que no sea compatible (nitro, esmalte, spray) reaccionará con nuestras pinturas, lo que provocaría la necesidad de decapar e imprimir la pieza, con el consiguiente coste añadido que se lo comunicaría al cliente antes de proceder con el cromado.

Para dudas o consultas a este respecto, les atenderemos en el +34 93 278 27 34 o en el email houseofkolor@racingcolors.com